

# RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO

DICAS E INFORMAÇÕES



CONTEÚDO EXCLUSIVO

# Porque investir em **RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO?**

A gestão da **carteira de clientes** ativos e inativos de uma empresa é uma grande preocupação para gestores e supervisores.

No cenário atual de crise econômica, financeira e política, **manter o cliente** com os pagamentos em dia traz um grande alívio para a empresa e ajuda na hora de fazer o planejamento futuro.

Na **área de formaturas** essa gestão em prol da recuperação do crédito tem se tornado cada vez mais necessária. As empresas precisam dar mais atenção e investir em treinamentos da equipe, pós-venda e **banco de dados**.

Neste ebook você encontra **dicas simples** para começar a repensar o seu setor de atendimento e assim poder se relacionar melhor com o seu cliente.

# DICAS



## 1. Crie Relatórios

Sua equipe precisa criar relatórios das ligações e contatos que tem com cada cliente. Essas informações podem ser de grande importância na hora da negociação.



## 2. Ligações Periódicas

É extremamente necessário telefonar rapidamente e resolver as contas inadimplentes. Vale lembrar que o telefone é um investimento com bom custo-benefício.



## 3. Negocie com o cliente

Procure conversar com seus clientes, entenda suas demandas e entre em um acordo que seja o mais favorável para as duas partes.

# DICAS



## 4. Utilize o Whatsapp

Utilize o whatsapp e email mkt para envio de lembretes sobre a data do pagamento. Escreva textos curtos e objetivos pois a intenção é simples, lembrar o cliente.



## 5. Banco de Dados

Manter o banco de dados dos clientes atualizado serve para te ajudar em vários projetos e principalmente na hora de localizar os clientes inadimplentes.



## 6. Terceirize Cobrança

Terceirizar a cobrança é uma alternativa de negociar a dívida do cliente sem recorrer a ações judiciais. É um trabalho delicado que exige expertise no assunto e conhecimento para lidar com todas as situações sem prejudicar o seu relacionamento com o cliente.

**Zangraf**  
Digital Fotonivro

**SOMOS SOLUÇÕES  
EM FORMATURAS  
WWW.ZANGRAF.COM.BR**



**CONTATO:  
44 99820-5552  
44 3247 1665**